

2006年10月16日

NHN Japan 株式会社
代表取締役社長 千良鉉

当社業務マニュアル等の流出に関するご報告

平素は各別のご愛顧をいただき、厚くお礼申し上げます。
この度、弊社が運営するインターネットゲームポータルサイト「Hangame(以下ハンゲーム)」においてご提供している掲示板やサークルサービスについて、パトロールする際に利用している業務マニュアル等が流出している事実が判明したため、以下のとおりご報告いたします。

お客様ならびに関係者の皆様には、大変ご迷惑、ご心配をおかけする事となり、誠に申し訳ございません。

【流出した情報】

- ・ 掲示板パトロール用マニュアル
- ・ 一般公開されていたハンゲームID及び掲示板掲載記事内容の一部

流出した情報にハンゲームに登録された未公開の個人情報、ハンゲームのご利用情報は含まれません。

【経緯について】

ハンゲーム内のコミュニティサービスについては、不正な書き込みやご利用を防止することを目的にパトロール業務を行っておりますが、その一部の業務の委託先のスタッフが、該当するデータを持ち帰り、外部に流出していたことが判明いたしました。

ハンゲームを運営しているNHN Japanでは今回の事態を重く受け止め、業務委託先の管理体制を見直し、その強化を図ることでこのような事態が再発することのないよう努めて参ります。

ご不明な点につきましては、ハンゲームヘルプ内のお問い合わせフォームをご利用の上、ご連絡下さいますようお願いいたします。

弊社では、本件を真摯に受け止め、運営体制を強化し、安全なサービスの提供に努力を重ねてまいります。

以上